

INTEGRITETSPOLICY

För att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter, beskriver vi i denna policy hur vi som personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter när du använder vår tjänst eller är i kontakt med oss. Längst ner finns även information om dina rättigheter rörande dina personuppgifter och hur du kan göra dem gällande.

Triadic Solutions AB är personuppgiftsansvarig för den information som beskrivs i denna policy och har du några frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller denna policy, kan du kontakta oss på privacy@triadic.com eller via post till Rådmansgatan 59, 113 60 Stockholm.

Vänligen notera att om din bostadsrättsförening är kund till våra kunder, kan vi komma att behandla dina personuppgifter i enlighet med de instruktioner vi fått i det personuppgiftsbiträdesavtal vi ingått. Denna behandling är inte inkluderad i denna policy eftersom den bara beskriver den behandling vi gör som personuppgiftsansvarig.

PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR OM DIG

Vi samlar in och behandlar olika typer av personuppgifter om dig i samband med att du använder våra tjänster eller är i kontakt med oss. Vi behandlar personuppgifterna för följande ändamål:

- **Kommunikation och marknadsföring.** Dina personuppgifter, namn, e-postadress, titel, företagsnamn, telefonnummer och postadress i tillämpliga fall, används för att kommunicera med dig. Utöver kontaktuppgifter sparar vi kommunikation, exempelvis mail, och dess innehåll. Behandlingen är nödvändig för att vi antingen ska kunna tillhandahålla vår tjänst åt dig, uppfylla det avtal vi ingått med dig eller din arbetsgivare, eller för vårt berättigade intresse av att effektivt kunna kommunicera med våra potentiella, nuvarande eller gamla kunder, leverantörer och samarbetspartners.

Med stöd av vårt berättigade intresse av att marknadsföra oss kan din kontaktinformation komma att användas för att skicka nyhetsbrev, information om våra tjänster eller evenemangsinbjudningar till dig. Det förutsätter dock att du har gett ditt uttryckliga godkännande innan behandlingen sker. Denna behandling stödjer vi på vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra tjänster till en relevant målgrupp, exempelvis att du visat ett intresse för våra tjänster eller arbetar inom vår bransch.

- **För att följa lagar.** Vi är skyldiga att följa svensk och annan tillämplig lag, vilket innebär att dina personuppgifter kommer att behandlas i den utsträckning som krävs enligt lag eller andra rättsliga förpliktelser, t.ex. för bokföring eller rapportering till myndigheter.
- **För att skydda våra, dina och andras rättigheter.** Vi kan behandla dina personuppgifter om det behövs för att försvara eller göra gällande våra, dina eller andras juridiska rättigheter, affärsintressen eller andra legitima intressen. Det kan t.ex. behövas om du eller någon annan

riktar krav mot oss. Behandlingen är antingen nödvändig för att skydda dig och andra eller för att vi ska kunna försvara oss mot eller göra gällande rättsliga anspråk.

- **I samband med en företagsöverlåtelse eller investering.** I det fall vi, av strategiska eller affärsmässiga skäl, i framtiden beslutar att sälja eller överföra hela eller delar av bolaget kan dina personuppgifter delas eller överföras till parter som är involverade i transaktionen. Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att kunna utveckla vår verksamhet.

Särskilt för dig som är användare i vår tjänst:

- **Tillhandahålla våra tjänster.** För att du ska kunna nyttja tjänsten, samt för att vi ska kunna fullgöra det avtal vi tecknat med dig eller din arbetsgivare, behöver du ett användarkonto. För att skapa ett användarkonto kommer vi att behandla ditt namn, företagsnamn, mail och i vissa fall telefonnummer.
- **Administrering av vårt avtal.** Dina personuppgifter kommer att behandlas när vi ingår, samt under tiden för, avtalet med dig eller din arbetsgivare. Behandlingen är antingen nödvändig för att vi ska kunna ingå och uppfylla avtalet med dig eller din arbetsgivare eller för vårt berättigade intresse av att administrera avtalet, exempelvis för att kunna använda dig som referensperson vid fakturering.
- **Kundundersökningar.** Med stöd av vårt berättigade intresse att utveckla vår tjänst kan vi komma att kontakta dig och be dig att delta i kundundersökningar. Att delta i kundundersökningen är frivilligt och baseras på ditt samtycke. I den mån är möjligt undviker vi att samla in personuppgifter genom kundundersökningar, men för det fall ändamålet kräver det kan vi komma att samla in sådana uppgifter.
- **Support och utveckling av tjänsten.** För att kunna utveckla tjänsten, tillhandahålla support och anpassa tjänsten efter din enhet samlar vi in aktivitets- och enhetsinformation, så som IP-adress, språk, webbläsarklient, operativsystem och skärmupplösning, samt information om när och hur du använder vår tjänst. Dina personuppgifter används endast i aggregerad form, vilket innebär att uppgifterna inte kan identifiera dig, med undantag för om det behövs för att lösa supportärenden. Denna behandling stödjer vi på vårt berättigade intresse av att kunna vidareutveckla och erbjuda en fungerande tjänst.
- **Referens- och marknadsföringsmaterial.** Dina personuppgifter kan även användas för andra specifika syften än som framgår ovan. Det förutsätter dock att du har gett ditt uttryckliga godkännande innan behandlingen sker. Vi kan exempelvis med ditt samtycke publicera en referens som du har lämnat eller inkludera dig i artiklar om den tjänst du använt, i syfte att marknadsföra våra tjänster.

DELAR VI MED OSS AV DINA UPPGIFTER?

Vi delar dina personuppgifter med vissa pålitliga personer och aktörer om nödvändigt. Dessa är:

- **Personer som arbetar hos oss eller för oss.** Dina personuppgifter kommer att delas med personer som arbetar hos eller för oss, såvida det krävs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.
- **Tjänsteleverantörer.** Dina personuppgifter kommer att delas med utvalda företag som hjälper oss att leverera våra tjänster. Vi använder leverantörer som tillhandahåller molntjänster för lagring, support, mailutskick och analysverktyg. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med catering- och/eller eventpersonal om det behövs för att administrera den mat som serveras och deltagarlista.
- **Myndigheter och i rättsliga sammanhang.** Dina personuppgifter kan ibland behöva delas med myndigheter, domstolar och andra parter. Detta gäller om det krävs av oss för att följa lagen, i samband med en rättslig process eller för att besvara en begäran från tillsynsmyndigheter eller andra myndigheter.
- **Företagsöverlåtelse.** I det fall vi i framtiden beslutar att sälja eller överföra hela eller delar av bolaget kan dina personuppgifter behövas delas med eller överföras till parter som är involverade i den processen.
- **Övriga parter.** Dina personuppgifter kan även delas med andra parter, om du ber oss eller tillåter oss att göra det.

KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER

Vi samlar endast in känsliga personuppgifter i den mån du tillhandahåller oss med sådan, och endast i den utsträckning det är nödvändigt och berättigat för oss att använda sådana uppgifter. Exempelvis behandlar vi dina matpreferenser och/eller allergier, om du tillhandahåller oss med sådan information inför ett evenemang vi anordnar.

HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?

Från dig. De uppgifter vi samlar in från dig är typiskt sett den information du tillhandahåller oss i samband med att du kommunicerar med oss, använder vår tjänst, ingår avtal eller deltar på ett evenemang vi anordnar.

Från andra källor. Din arbetsgivare, eller din bostadsrättsförenings förvaltare, kan tillhandahålla oss med de personuppgifter som krävs för att skapa ett användarkonto åt dig för att det ska vara möjligt att nyttja vår tjänst.

VAR BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock ibland behöva överföras till företag utanför EU/EES när vi använder oss av en tjänsteleverantör med säte eller server utanför EU/EES.

Du bör känna till att andra regler kan gälla för dina personuppgifter utanför EU/EES, som ibland kan innebära ett sämre skydd. Vi väljer dock alltid våra tjänsteleverantörer med omsorg och vidtar nödvändiga åtgärder som krävs för att säkerställa att dina personuppgifter alltid erbjuds en adekvat skyddsnivå i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen. Dessa åtgärder inkluderar att vi ingår EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller säkerställer att tjänsteleverantörer befinner sig i ett land som EU-kommissionen har en adekvat skyddsnivå alternativt att företaget, om det befinner sig i USA, är anslutet till Privacy Shield.

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge det är motiverat för syftet med behandlingen, därefter raderar eller avidentifierar vi uppgifterna.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter beror på typ av uppgift. Samma uppgift kan ibland sparas för olika ändamål. T.ex. kan en uppgift sparas för att lagen kräver det, trots att den har gallrats bort och anonymiserats för andra syften.

Vi kontrollerar regelbundet behovet av att spara dina uppgifter, med hänsyn till tillämpliga lagkrav. Generellt sett sparas dina personuppgifter under tiden för vårt avtalsförhållande, med andra ord så länge du, din arbetsgivare, eller din bostadsrättsförenings förvaltare har ett avtal med oss.

Har du varit kund hos oss, deltagit på ett av våra evenemang eller hört av dig till oss och visat intresse för våra tjänster sparar vi dina kontaktuppgifter i upp till 1 år för att kunna erbjuda våra tjänster.

Personuppgifter som behandlas med ditt samtycke som laglig grund raderas om du återkallar ditt samtycke eller när aktuellt ändamål upphört. Notera att detta dock inte påverkar vår rätt att behandla uppgifterna innan återkallelsen. Dina uppgifter kan också komma att sparas en längre tid om det krävs enligt lag, t.ex. lagar om beskattning och bokföring.

VAD ÄR DINA RÄTTIGHETER?

- **Få information om och tillgång till din data.** Du kan när som helst begära information om vi behandlar dina personuppgifter och hur dessa har inhämtats, används, delas m.m. samt få en kopia av dina personuppgifter. Den första kopian du begär får du alltid gratis. Vid upprepade och orimliga förfrågningar om kopior kan vi dock komma att ta ut en administrativ avgift.
- **Invända mot en behandling vi gör.** Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för berättigade intressen och vi måste upphöra med behandlingen om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för fortsatt behandling. Du kan kontakta oss för att få

mer information om den intresseavvägning som har gjorts för de behandlingar som vi grundar på våra berättigade intressen.

- **Radera dina personuppgifter.** Du har rätt att begära att en uppgift om dig raderas om uppgiften inte längre är nödvändig för syftet som den samlades in eller på annat sätt behandlas för, eller om det saknas laglig grund för att behandla uppgiften.
- **Rätta felaktiga uppgifter.** Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter om dig rättas. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- **Begränsning av en behandling vi gör.** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills felaktiga uppgifter har rättats eller en invändning från dig har hanterats.
- **Återkalla ett samtycke du givit oss.** Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till oss. Notera dock att det inte påverkar den behandling som utförts innan återkallelsen.
- **Flytta din data till en annan personuppgiftsansvarig.** Du har, i vissa fall, rätt att få ut de personuppgifter som vi behandlar om dig för att uppfylla vårt avtal med dig för att kunna överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Lämna in klagomål till tillsynsmyndighet.** Du har rätt att kontakta och lämna in klagomål hos Datainspektionen om du anser att dina personuppgifter har hanterats felaktigt av oss. Läs mer på www.datainspektionen.se. Du kan även höra av dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

Om du begär att vi begränsar eller raderar dina personuppgifter kan det påverka eller hindra viss användning av våra tjänster. Du bör även känna till att det kan finnas lagregler som begränsar, eller utökar, dina rättigheter. T.ex. kan rättsliga skyldigheter hindra eller ge oss rätt att inte lämna ut, radera eller flytta delar av dina uppgifter.

UPPDATERINGAR I POLICYN

Denna policy kan ibland behöva ändras eller uppdateras. Den senaste versionen av vår integritetspolicy kommer alltid att finnas tillgänglig på vår hemsida i inloggat läge. Om några betydelsefulla ändringar görs kommer du att informeras om detta på vår hemsida eller på annat lämpligt sätt.